

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการอาคารสถานที่ ปีการศึกษา 2565

โรงเรียนท่าอ่างวิทยาคาร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนท่าฉางวิทยาคาร อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ที่..... วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านงานอาคารสถานที่ โรงเรียนท่าฉางวิทยาคาร
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนท่าฉางวิทยาคาร

ตามที่ข้าพเจ้า ว่าที่ร้อยตรีธินวัฒน์ เขียนสุวรรณ ตำแหน่ง ครู คศ.๑ หัวหน้างานอาคารสถานที่ กลุ่ม
บริหารงานทั่วไป ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านอาคารสถานที่ โรงเรียนท่าฉางวิทยาคาร
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุง และพัฒนาฝ่ายงานให้มากที่สุด

บัดนี้ การสำรวจดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสำรวจจำนวน ๕๐ ฉบับ
และได้รับแบบสำรวจกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

จันทิพย์ เขียนสุวรรณ

(ว่าที่ร้อยตรีธินวัฒน์ เขียนสุวรรณ)

หัวหน้างานอาคารสถานที่

ผู้รายงาน

ความคิดเห็นหัวหน้ากลุ่มบริหารทั่วไป

ลงชื่อ

(นางดารณี เจริญทอง)

หัวหน้ากลุ่มบริหารทั่วไป

ความคิดเห็นผู้อำนวยการโรงเรียน

ลงชื่อ

(นายภาณุวัฒน์ กระจำแจ้ง)

ผู้อำนวยการโรงเรียนท่าฉางวิทยาคาร

สารบัญตาราง

หน้า

- ตารางที่ ๑ ร้อยละของข้อมูลทั่วไป	๑
- ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ นักเรียน ครู และบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการ ด้านระบบสารสนเทศและความปลอดภัย	๒
- ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ นักเรียน ครู และบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการ ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการอุปกรณ์การศึกษาจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและภูมิทัศน์	๓
- ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ นักเรียน ครู และบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ครู	๓
- ตารางที่ ๕ สรุปค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจนักเรียนและบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการ ภาพรวม	๔

รายงาน
สำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านงานอาคารสถานที่
โรงเรียนน้ำท่าฉางวิทยาคาร ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕

โรงเรียนน้ำท่าฉางวิทยาคารได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักเรียน ครู และบุคคลทั่วไปที่ใช้บริการด้านอาคารสถานที่ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ สามารถสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ ร้อยละของข้อมูลทั่วไป (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
- ชาย	๓๓	๖๖	
- หญิง	๑๗	๓๔	
๒. อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐	๔๐	
- ๒๑ – ๓๐ ปี	๕	๑๐	
- ๓๑ – ๔๐ ปี	๑๓	๒๖	
- ๔๑ ปีขึ้นไป	๑๒	๒๔	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- นักเรียน	๒๐	๔๐	
- ครู	๑๕	๓๐	
- บุคคลทั่วไป / หน่วยงาน	๑๕	๓๐	
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....			

จากตารางที่ ๑ เมื่อพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ และสถานภาพของผู้มารับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ โดยคิดเป็นค่าสถิติร้อยละ ๖๖ พบว่าเป็นเพศชาย จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒๐ คน สถานภาพของผู้มารับบริการส่วนใหญ่เป็นนักเรียน จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ จำนวน ๒๐ คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ ความพึงพอใจ	มากที่สุด	๕	คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ	มาก	๔	คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ	ปานกลาง	๓	คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ	น้อย	๒	คะแนน
ระดับ ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	๑	คะแนน

การสรุปผลการประเมิน เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้ว นำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผล ซึ่งมีการแปลผลตามระดับค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า ๔.๕๐	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า ๑.๕๐	นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ นักเรียนและบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคารสถานที่
ด้านระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	หมายเหตุ
๑. ด้านระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย			
๑.๑ ระบบรักษาความปลอดภัย	๓.๘๗	มาก	
๑.๒ ถึงดับเพลิงมีพร้อมใช้งานและสะดวกรวดเร็ว	๓.๕๓	มาก	
๑.๓ ความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า	๓.๘๐	มาก	
๑.๔ ความเพียงพอของระบบน้ำประปา	๓.๒๖	ปานกลาง	
๑.๕ มีการถึงขยะ เพื่อคัดแยกประเภทต่าง ๆ	๓.๕๓	มาก	
รวม	๓.๖๐	มาก	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนและบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานทะเบียนด้านระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ระดับมาก (๓.๖๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระบบรักษาความปลอดภัย มีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๘๗) ความเพียงพอของระบบน้ำประปา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (๓.๒๖)

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ นักเรียนและบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคารสถานที่ ด้าน ห้องเรียนห้องปฏิบัติการอุปกรณ์การศึกษาจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และภูมิทัศน์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	หมายเหตุ
๒. ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการอุปกรณ์การศึกษาจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และภูมิทัศน์			
๒.๑ ความสะอาด เหมาะสมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	๓.๘๐	มาก	
๒.๒ คุณภาพของอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน	๓.๓๓	ปานกลาง	
๒.๓ บริเวณที่นั่งพักผ่อน มีเพียงพอต่อการใช้งาน	๓.๓๓	มาก	
๒.๔ ห้องเรียน อาคารเรียนดูสะอาด ถูกสุขลักษณะ	๓.๗๓	มาก	
๒.๕ มีบริการจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	๓.๘๗	มาก	
รวม	๓.๖๑	มาก	

จากตารางที่ ๓ พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนและบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคาร สถานที่ ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการอุปกรณ์การศึกษาจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และภูมิทัศน์ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ มาก (๓.๖๑) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีบริการจุดเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต มีความพึงพอใจในระดับ มาก (๓.๘๗) รองลงมาคือ ความสะอาด เหมาะสมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (๓.๘๐)

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ นักเรียนและบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคารสถานที่ ด้านการให้บริการของ เจ้าหน้าที่/ ครู

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	หมายเหตุ
๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / ครู			
๓.๑ การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้อง ชัดเจน	๓.๙๓	มาก	
๓.๒ ความตรงเวลาของเจ้าหน้าที่	๓.๘๐	มาก	
๓.๓ มีความสุภาพในการให้บริการ	๓.๘๐	มาก	
๓.๔ มีความเป็นธรรมในการให้บริการ (ไม่เลือกปฏิบัติ)	๓.๙๓	มาก	
๓.๕ มีบริการกำหนดขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน	๓.๔๐	ปานกลาง	
รวม	๓.๗๗	มาก	

จากตารางที่ ๔ พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนและบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคาร สถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (๓.๗๗) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้องชัดเจน และมีความเป็นธรรมในการให้บริการ (ไม่เลือกปฏิบัติ) มีความพึงพอใจในระดับมาก (๓.๙๓)

ตารางที่ ๕ สรุปค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในนักเรียนและบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคารสถานที่ในภาพรวม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	หมายเหตุ
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / ครู			
๓.๑ ด้านระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย	๓.๖๐	มาก	
๓.๒ ด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการอุปกรณ์การศึกษาจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และภูมิทัศน์	๓.๖๑	มาก	
๓.๓ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ / ครู	๓.๗๗	มาก	
รวม	๓.๖๖	มาก	

จากตารางที่ ๕ พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนและบุคคลทั่วไปต่อการให้บริการของงานอาคาร สถานที่ มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (๓.๖๖)

ข้อเสนอแนะ คือ

๑. ควรให้ห้องน้ำมีกระดาดชำระและถังขยะ
๒. ควรมีบริเวณที่จอดรถที่มีหลังคา ให้ความร่มเงาได้

