



แบบสรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

1. ผู้ประเมิน จำนวน 75 คน

☐ชาย 20 คน

☐หญิง 55 คน

2. ประเภทผู้รับบริการ

☐นักเรียน 55 คน

☐ผู้ปกครอง 15 คน

☐ชุมชน 5 คน

3. ผลความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ผล
1	การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน หลักสูตรที่เปิด การรับสมัคร การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้ายประชาสัมพันธ์	4.27	มากที่สุด
2	วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร / ลงทะเบียนเรียนสะดวกและรวดเร็ว	4.40	มากที่สุด
3	หลักสูตร และหลักสูตรวิชาที่เปิด ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน	4.00	มาก
4	วิธีการสอน / รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	4.06	มาก
5	สื่อ และเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลายและมีความเหมาะสม	3.80	มาก
6	การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ	4.13	มาก
7	เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็นมิตร อธิบายดี	4.33	มากที่สุด
8	เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ	4.13	มาก
9	เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	4.13	มาก
10	ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	3.73	มาก
11	สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	4.13	มาก
12	ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	4.27	มากที่สุด
13	อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.06	มาก
14	ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหารพร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	3.60	มาก
15	ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	4.06	มาก

16	ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข	4.20	มาก
17	การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	4.00	มาก
18	บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	4.06	มาก
19	โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ทราบ	4.13	มาก
20	โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน	4.00	มาก
รวม		4.07	มาก

ตามมาตรวัดของลิเคิร์ท (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบดังนี้

ระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับการมีส่วนร่วมมาก	ให้	4	คะแนน
ระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับการมีส่วนร่วมน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

เกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูล เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ย ในช่วงคะแนนดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00	แปลความว่า	มีผลมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20	แปลความว่า	มีผลมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40	แปลความว่า	มีผลปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60	แปลความว่า	มีผลน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80	แปลความว่า	มีผลน้อยที่สุด

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ความพึงพอใจด้าน 1) วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร / ลงทะเบียนเรียนสะดวกและรวดเร็ว 2) เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยสภาพเป็นมิตร อธิบายดี 3) การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน หลักสูตรที่เปิด การรับสมัคร การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์ 4) ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับและด้าน 1) ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหารพร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูก สุขลักษณะ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด สรุปโดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตัวอย่างแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

ตอนที่ 1 เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

ตอนที่ 2 ประเภทผู้รับบริการ

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

☐ ชุมชน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ที่	รายการ	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน หลักสูตรที่เปิด การรับสมัคร การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับ หลักสูตร และแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศหรือ ป้ายประชาสัมพันธ์					
2	วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร / ลงทะเบียนเรียน สะดวกและรวดเร็ว					
3	หลักสูตร และหลักสูตรวิชาที่เปิด ตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้เรียน					
4	วิธีการสอน / รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร					
5	สื่อ และเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความ หลากหลายและมีความเหมาะสม					
6	การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของ ผู้รับบริการ					
8	เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อ่อนโยน					
9	เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ					

10	เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอน ให้ผู้เรียนเข้าใจ					
11	ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน					
12	สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมา โรงเรียน					
13	ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
14	ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรง อาหารพร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ ได้รับการบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ					
15	ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพ ในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมี สุข					
16	การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม					
17	บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ผู้รับบริการ					
18	โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการ ได้ทราบ					
19	โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อ ร้องเรียน					
20	ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรง อาหารพร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ ได้รับการบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....